



2018-05-09

## Nu blir Bredbandsbolaget och Telenor ett

Telenor och Bredbandsbolaget blir ett bolag – för att våra kunder ska kunna samla mobil, bredband och tv på ett ställe. Du som fastighetsägare är en mycket viktig kund hos oss på Bredbandsbolaget. Därför är vi glada över att presentera den här nyheten. Först och främst vill vi vara tydliga med att aktuella utbud, tjänster, avtal och priser kommer fortsätta vara som vanligt, även efter sammanslagningen. Det innebär också många spännande fördelar som vi vill berätta mer om.

Telenor är en marknadsledare i telekombranschen och har länge levererat mobiler och abonnemang till hela Sverige. Bredbandsbolaget har dessutom under många år varit ett dotterbolag till Telenor, men det är inte förrän nu vi blir ett gemensamt bolag.

Detta innebär att Bredbandsbolagets kunder kan ta del av Telenors mobilabonnemang på ett smidigt och förmånligt sätt. Vi slår alltså ihop våra erbjudanden för att kunna ge mer till våra kunder. Därför kan du förvänta dig minst lika bra leverans av bredband och tv som du alltid fått, till samma pris, hastighet och kvalitet.

### Surfgaranti och Telenor Kombo

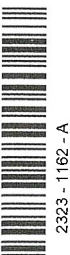
Det kommer en hel del andra fördelar med att Bredbandsbolaget och Telenor blir ett. Vi kommer erbjuda en surfgaranti, där vi ger kunden mer surf på mobilen om bredbandet hemma mot förmodan skulle gå ner. Vi har även erbjudandet Telenor Kombo, vilket innebär att vi bjuder på antingen mer surf i mobilen eller snabbare bredband hemma för de av våra kunder som samlar både mobilabonnemang och bredband hos oss.

### Har du som fastighetsägare tv via oss?

För dig som fastighetsägare med tv-tjänst från Bredbandsbolaget kommer det även finnas fördelar för de boende som köper till extra kanaler och redan har eller skaffar mobilabonnemang från Telenor. Då kommer de kunna streama sitt tv-innehåll i mobilen via vår app Telenor Stream, helt utan att det går åt surf på mobilabonnemanget.

### Din faktura

Har du kvartalsfaktura så kan det komma en sista faktura från Bredbandsbolaget, som du betalar som vanligt. Annars så kommer fakturorna från och med nu att skickas från Telenor. Det blir ingen skillnad i pris och du betalar fakturorna på samma sätt som tidigare.



### Hjälp oss informera de boende – beställ klisterlappar

För att det ska bli tydligt för de boende vart de kan vända sig om de har frågor till oss, så har vi skickat med klisterlappar med adress till Telenors hemsida och vårt nya kontaktnummer. Sätt upp dessa bredvid adresstavlan i fastigheten eller på annat ställe där de boende lätt ser informationen.

Behöver du fler klisterlappar? Mejla [fastighetsagarservice@telenor.se](mailto:fastighetsagarservice@telenor.se), så har du dem snart med posten. Glöm inte att ange din adress samt antal klisterlappar du önskar.

### Vart vänder jag mer för mer information?

- ✓ Har du frågor om sammanslagningen till Telenor? Läs mer på [telenor.se/nyatelenor](http://telenor.se/nyatelenor) eller ring 0770-456 296.
- ✓ För övriga frågor kontaktar du även fortsättningsvis Fastighetsägarservice på 0770-111 333.
- ✓ Dina boende når oss nu på nytt nummer 020-222 222 för felanmälan, fakturafrågor, beställning och övriga frågor. Numret gäller oavsett vilket typ av abonnemang ärendet rör.

Vänliga hälsningar

Telenor och Bredbandsbolaget